



PRODUZIONE SCALE D'INTERNI SU MISURA

I - 41016 Novi di Modena (MO) Via Provinciale Modena, 51/53

Tel. (+39) 059679511 Fax (+39) 059679530/31

www.alfascale.it e-mail: info@alfascale.it



40 anni insieme!



Gennaio 2019

POLITICA DELLA QUALITA'

Adottare e sviluppare il sistema di gestione orientato alla Qualità per perseguire obiettivi di miglioramento continuo sia per quanto riguarda le attività verso l'esterno che verso l'interno dell'Azienda, nel rispetto dell'ambiente, della salute e della sicurezza.

Questo è possibile se si pone al centro delle azioni progettate e compiute il nostro cliente, con un servizio completo dalla consulenza nella preventivazione, alla professionalità nella progettazione ed esecuzione del prodotto fino al montaggio dello stesso ed all'assistenza post vendita. Garantiamo la massima attenzione alle risorse umane e materiali che costituiscono la nostra struttura e che, con un forte lavoro di squadra e di coinvolgimento attivo e passivo, garantiscono la soddisfazione del cliente stesso e quindi ci permettono di crescere.

Quanto sopra ricordando che in una logica aziendale strutturata per processi ognuno è allo stesso tempo cliente e fornitore degli attori aziendali a monte e a valle delle fasi da lui sviluppate. Operiamo in modo strutturato e sistematico, in sintonia tra i reparti.

In questo contesto diventano importanti i concetti di responsabilità, responsabilizzazione, desiderio di migliorare costantemente le proprie prestazioni, senso di appartenenza, elementi emotivi, quesiti che l'azienda si impegna a coltivare sviluppando attività formativa e offrendo/richiedendo la massima trasparenza e la più ampia collaborazione.

Ma migliorare è possibile soltanto basandosi su dati certi e concreti, conoscendo il punto di partenza e fissando obiettivi ambiziosi ma raggiungibili e misurabili.

A tal fine l'azienda definisce, normalmente ma non come elemento limitativo durante il riesame della direzione obiettivi prestazionali coerenti con la presente Politica della Qualità, stimolando altresì ciascuno a fornire i propri suggerimenti.

Ognuno di noi determina la qualità e il successo delle proprie prestazioni.

La salvaguardia della salute e la sicurezza dei lavoratori costituiscono valore primario, impegno assiduo e componente costane della nostra missione.

I principi espressi dal presente documento sono sostenuti da una concreta volontà di migliorare costantemente le proprie prestazioni qualitative e quindi di redditività al fine di poter crescere migliorando il benessere sociale e dei propri attuali e futuri collaboratori.



La Direzione si impegna a:

- *Ricerca la soddisfazione continua del cliente*
- *Determinare e affrontare rischi e opportunità che influenzano la conformità dei prodotti e dei servizi*
- *Rispettare i requisiti del cliente, i requisiti cogenti applicabili al prodotto e le parti interessate e le loro aspettative*

Creazione e sviluppo di nuovi prodotti propositivi e innovativi che si differenziano dalle proposte comunemente presenti sul mercato. Lo scopo è quello di essere all'avanguardia e soprattutto alternativi con un prodotto di altissima qualità e design.

Rispettare e integrare le certificazioni cogenti al fine di proporre prodotti con la certificazione CE
Per raggiungere questo obiettivo Alfa Scale è certificata UNI EN 1090 relativamente alla costruzione di prodotti metallici strutturali. CERTIFICATO NR. 0948-CPR-0297 Rev.1

Raggiungere gli obiettivi prefissati deve servirci da stimolo per proseguire nella ricerca della soddisfazione dei clienti che accordandoci la loro fiducia ci permettono di esistere e verso i quali dobbiamo concentrare i nostri sforzi.

Silvano Paltrinieri
Gestione Sistema Qualità

Vania Vezzani
Direttore Generale



L'impegno costante della Direzione per raggiungere gli obiettivi preposti si concretizza:

- Nella misurazione costante delle prestazioni erogate, sia in termini di incontro delle esigenze dei clienti, sia in termini di non conformità rilevate.
- Nella ricerca del miglioramento continuo attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi.
- Nel mantenimento di una struttura organizzativa dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale.
- Nell'informatizzazione dei processi operativi e gestionali
- Nell'adozione di azioni correttive basate sull'analisi dei reclami e di obiettivi mirati a superare le aspettative dei clienti sulla base delle indicazioni ottenute dalla clientela.
- Nell'esempio pratico fornito dalla Direzione di rispetto e collaborazione reciproca.
- La ricerca e collaborazione esterna di Designer e Architetti per lo sviluppo dei nuovi prodotti

La Direzione è dunque quotidianamente impegnata a verificare che la Politica della Qualità sia diffusa a tutti i livelli, sostenuta dai responsabili e correttamente attuata. E' impegnata inoltre nel sollecitare la corretta applicazione del S.Q. in azienda e nella verifica dell'impegno di tutto il personale che è responsabile della qualità dei risultati della propria attività.

I principi guida che ispirano la Direzione riguardano:

- Correttezza e trasparenza nell'orientamento del cliente interno ed esterno
- Efficacia nei risultati
- Efficienza nella gestione dei processi e delle risorse
- Responsabilità consapevole e valorizzazione delle persone
- Soddisfazione e superamento delle aspettative della clientela
- Prevenzione di sprechi di energia e di risorse naturali
- Corretto smaltimento ed eventuale riciclo o recupero dei rifiuti prodotti

Silvano Paltrinieri
Gestione Sistema Qualità

Vania Vezzani
Direttore Generale