



PRODUZIONE SCALE D'INTERNI SU MISURA

I - 41016 Novi di Modena (MO) Via Provinciale Modena, 51/53

Tel. (+39) 059679511 Fax (+39) 059679530/31

www.alfascale.it e-mail: info@alfascale.it



40 anni insieme!



Gennaio 2016

POLITICA DELLA QUALITA'

Adottare e sviluppare il sistema di gestione orientato alla Qualità per perseguire obiettivi di miglioramento continuo sia per quanto riguarda le attività verso l'esterno che verso l'interno dell'Azienda, nel rispetto dell'ambiente, della salute, della sicurezza e del codice etico.

Questo è possibile se si pone al centro delle azioni progettate e compiute il nostro cliente, con un servizio completo dalla consulenza nella preventivazione, alla professionalità nella progettazione ed esecuzione del prodotto fino al montaggio dello stesso ed all'assistenza post vendita. Garantiamo la massima attenzione alle risorse umane e materiali che costituiscono la nostra struttura e che, con un forte lavoro di squadra e di coinvolgimento attivo e passivo, garantiscono la soddisfazione del cliente stesso e quindi ci permettono di crescere.

Quanto sopra ricordando che in una logica aziendale strutturata per processi ognuno è allo stesso tempo cliente e fornitore degli attori aziendali a monte e a valle delle fasi da lui sviluppate. Operiamo in modo strutturato e sistematico, in sintonia tra i reparti.

In questo contesto diventano importanti i concetti di responsabilità, responsabilizzazione, desiderio di migliorare costantemente le proprie prestazioni, senso di appartenenza, elementi emotivi, quesiti che l'azienda si impegna a coltivare sviluppando attività formativa e offrendo/richiedendo la massima trasparenza e la più ampia collaborazione.

Ma migliorare è possibile soltanto basandosi su dati certi e concreti, conoscendo il punto di partenza e fissando obiettivi ambiziosi ma raggiungibili e misurabili.

A tal fine l'azienda definisce, normalmente ma non come elemento limitativo durante il riesame della direzione obiettivi prestazionali coerenti con la presente Politica della Qualità, stimolando altresì ciascuno a fornire i propri suggerimenti.

Ognuno di noi determina la qualità e il successo delle proprie prestazioni.

La salvaguardia della salute e la sicurezza dei lavoratori costituiscono valore primario, impegno assiduo e componente costante della nostra missione.

Alfa Scale crede nell'agire etico quale presupposto fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

I principi espressi dal presente documento sono sostenuti da una concreta volontà di migliorare costantemente le proprie prestazioni qualitative e quindi di redditività al fine di poter crescere migliorando il benessere sociale e dei propri attuali e futuri collaboratori.



Creazione e sviluppo di nuovi prodotti propositivi e innovativi che si differenziano dalle proposte comunemente presenti sul mercato. Lo scopo è quello di essere all'avanguardia e soprattutto alternativi con un prodotto di altissima qualità e design.

Rispettare e integrare le certificazioni cogenti al fine di proporre prodotti con la certificazione **CE**. Per raggiungere questo obiettivo Alfa Scale è certificata UNI EN 1090 relativamente alla costruzione di prodotti metallici strutturali. CERTIFICATO NR. 0948-CPR-0297

Raggiungere gli obiettivi prefissati deve servirci da stimolo per proseguire nella ricerca della soddisfazione dei clienti che accordandoci la loro fiducia ci permettono di esistere e verso i quali dobbiamo concentrare i nostri sforzi.

Silvano Paltrinieri
Gestione Sistema Qualità

Vania Vezzani
Direttore Generale